****

Politique de protection des données – Site web et familles

|  |  |
| --- | --- |
| Code : | 2-1-1 |
| Niveau de confidentialité : | Confidentiel |

**Historique des modifications**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Créé par** | **Description de la modification** |
| 22/10/2021 | 1.0 | GBL | Création |
| 02/11/2021 | 1.0 | MFR | Approbation |
| 17/09/2024 | 3.0 | GBL | Mise à jour |

Table des matières

[I. Objectif du document 3](#_Toc86821443)

[II. Politique de confidentialité 3](#_Toc86821444)

[1) Introduction 3](#_Toc86821445)

[2) Le responsable de traitements 3](#_Toc86821446)

[3) Les données traitées et leur finalité 4](#_Toc86821447)

[4) À qui sont communiquées vos données personnelles ? 4](#_Toc86821448)

[5) Combien de temps conservons nous vos données personnelles ? 5](#_Toc86821449)

[6) Où sont vos données personnelles ? 5](#_Toc86821450)

[7) Comment sont sécurisées vos données personnelles ? 6](#_Toc86821451)

[8) Exercer vos droits sur vos données personnelles 6](#_Toc86821452)

[9) Soumettre une plainte auprès de la CNIL 6](#_Toc86821453)

# Objectif du document

Ce document a pour objectif de présenter la politique de confidentialité établit par CRECHES LIBERTY. Cette politique est destinée aux acteurs externes de la société :

* Clients
* Prospects
* Candidats
* Prestataires
* Internautes
* …

# Politique de confidentialité

### Introduction

CRECHES LIBERTY place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses produits et des services qui vous sont proposés. CRECHES LIBERTY s’engage à respecter la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des données personnelles ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 dit « RGPD ».

La présente politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données à caractère personnel et a pour objectif de vous informer sur :

* Les données personnelles que CRECHES LIBERTY traite et les raisons de ce traitement,
* La façon dont sont utilisées ces données personnelles,
* Vos droits sur les données personnelles vous concernant.

La présente Politique a été mise à jour en septembre 2024.

Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment afin de vous fournir une information à jour sur la façon dont les données sont collectées et traitées ou suites à des évolutions législatives et réglementaires

### Le responsable de traitements

Le responsable des traitements mentionné dans la présente politique de confidentialité est CRECHES LIBERTY. Les coordonnées du responsable sont les suivantes :

Association CRECHES LIBERTY

25, rue Alfred KASTLER – 76130 MONT SAINT AIGNAN

02 35 23 76 93

accueil@crechesliberty.com

### Les données traitées et leur finalité

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TRAITEMENT*****Personnes concernées*** | **CATEGORIES DES DONNEES** | **FINALITES** | **BASE JURIDIQUE** |
| Site web*Internautes* | Données d’identificationDonnées de connexion | Mesure d’audienceSécurité du site | Consentement libre et éclairé de l’utilisateur (Cf bandeau cookies) |
| Site web*Internautes* | Données d’identification | Formulaire de contact | Intérêt légitime |
| Communication avec les familles*Familles* | Données d’identification | Communication des gazettes | Consentement libre et éclairé de l’utilisateur |
| Etablissement du contrat*Familles* | Données d’identificationDonnées économiques et financières | Rédaction du contratDétermination du tarif horaireCollecte de la fiche d'inscriptionPointage des entrées/sorties | Etablissement de mesures contractuelles |
| Suivi de l’enfant*Familles* | Données d’identificationDonnées relatives à la vie personnelleDonnées économiques et financièresMatricule sécurité socialeDonnées de santé | Collecte des ordonnancesCollecte des certificats d'aptitudeCollecte du carnet de vaccinationAssurer la prise en charge de l’enfantAssurer la facturation | Etablissement de mesures contractuelles |
| Réalisation de statistiques*Familles* | Données d’identification | Transmission de statistiques nominatives à la CAF | Consentement libre et éclairé des familles |
| Candidatures*Candidats* | Données d’identification | Assurer le traitement de votre candidature | Intérêt légitime |

Concernant les communications électroniques, il est toujours possible de procéder à sa désinscription soit en cliquant sur « se désinscrire » soit en envoyant un courrier électronique à l’adresse : dpo@crechesliberty.com

L'utilisation des données et informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données personnelles (RGPD).

### À qui sont communiquées vos données personnelles ?

Pour les finalités décrites ci-dessus, vos données sont susceptibles d’être transmises :

* À des services internes à CRECHES LIBERTY : les directions qui sont en charge de l’exécution des services souscrits, notamment services de support et maintenance, de relations clients, comptabilité ; production
* À des prestataires externes à CRECHES LIBERTY : les prestataires techniques, y compris des sous-traitants qui fournissent des services ou une assistance et des conseils à CRECHES LIBERTY;

|  |  |
| --- | --- |
| **PRESTATAIRE** | **AGISSANT EN TANT QUE :** |
| Microsoft | Editeur des solutions bureautiques |
| Aiga | Editeur du logiciel métier |
| Siqual | Prestataire informatique |

* À des organismes externes : les organismes publics dans le cadre des obligations légales et en particulier les concédants
* Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d’accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d’autorités habilitées par la loi.

En tout état de cause, les CRECHES LIBERTY s’engagent à vendre ou louer vos données sans votre accord préalable.

### Combien de temps conservons nous vos données personnelles ?

Les données que nous traitons sont conservées le temps nécessaire à la réalisation du contrat souscrit augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TRAITEMENT****Personnes concernées** | **FINALITE** | **DUREE DE CONSERVATION** |
| Site web*Internautes* | Mesure d’audienceSécurité du site | (1) |
| Site web*Internautes* | Formulaire de contact | Le temps de traiter de votre demande |
| Communication avec les familles*Familles* | Communication des gazettes | Immédiatement en cas de désinscription3 ans à compter de la dernière interaction |
| Etablissement du contrat*Familles* | Rédaction du contratDétermination du tarif horaireCollecte de la fiche d'inscriptionPointage des entrées/sorties | 3 ans à compter de la désinscription de l’enfant |
| Suivi de l’enfant*Familles* | Collecte des ordonnancesCollecte des certificats d'aptitudeCollecte du carnet de vaccinationAssurer la prise en charge de l’enfantAssurer la facturation | 3 ans à compter de la désinscription de l’enfant |
| Réalisation de statistiques*Familles* | Transmission de statistiques nominatives à la CAF | 3 ans à compter de la désinscription de l’enfant |
| Candidatures*Candidats* | Assurer le traitement de votre candidature | 2 ans à compter de la réception. 3ans supplémentaires avec votre accord express |

1. Les durées de conservation sont variables en fonction de chaque cookie. Pour les identifier, veuillez consulter votre navigateur internet.

### Où sont vos données personnelles ?

L’ensemble des traitements de vos données personnelles sont réalisés sur le territoire de l’Union européenne (UE).

Cependant s’il arrivait qu’un sous-traitant ou partenaire de CRECHES LIBERTY se situe en dehors de l’Union européenne et que ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n’a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, CRECHES LIBERTY lui imposerait de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles et à ne traiter vos données qu’aux fins qu’elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

### Comment sont sécurisées vos données personnelles ?

CRECHES LIBERTY s’engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels nécessaires afin d’assurer la sécurité des données personnelles contre le vol, la perte, la divulgation ou la modification non autorisée en fonction de la sensibilité des données.

CRECHES LIBERTY s’engage à prendre en compte la protection de vos données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés.

### Exercer vos droits sur vos données personnelles

Vous pouvez à tout moment demander à exercer vos droits d’accès, de rectification, d’opposition, d’effacement, de limitation, de portabilité auprès de CRECHES LIBERTY comme prévu dans la réglementation en vigueur sous réserve d’en remplir les conditions.

Ces demandes peuvent être adressées par courrier à :

 CRECHES LIBERTY – Le Délégué à la Protection des Données

25, rue Fred Kastler

76130 MONT SAINT AIGNAN

Ou par message électronique :

dpo@crechesliberty.com

Toute demande doit être accompagnée d’un justificatif d’identité.

### Les sources d’informations

Les données à caractère personnel que nous traitons sont collectées directement auprès des familles ou de la CAF.

### Soumettre une plainte auprès de la CNIL

Si vous estimez que nous n’avons pas traité vos Données conformément à la réglementation en matière de protection des Données personnelles, vous avez la possibilité d’introduire une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>